

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

รายละเอียดการจ้างเหมาบริการ

บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์แบบรวมอะไหล่ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ

ด้วยโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ มีความประสงค์จะทำการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องมือแพทย์แบบรวมอะไหล่ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ เป็นโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพจากสถาบันสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) Hospital Accreditation Intitute (Public Organization) หรือ สรพ. และผ่านการรับรองเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพ ซึ่งโรงพยาบาลจะต้องดำเนินการรักษาคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และมาตรฐานที่สำคัญคือ การทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วย มีความปลอดภัย พร้อมใช้ เพื่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการดำเนินการในอนาคต ซึ่งโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เกิดความพร้อมของเครื่องมือแพทย์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ สำหรับปฏิบัติงาน

๒.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ ในการวินิจฉัยโรคและการตรวจรักษาผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒.๓ เพื่อให้เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ คงประสิทธิภาพและอายุในการใช้ปฏิบัติงานสูงสุด

๒.๔ เพื่อลดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซ่อมและดูแลรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

๒.๕ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดในระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๒ ตามข้อ ๓.๗ , ๓.๘ และ Hospital Accreditation

๓. ความต้องการทั่วไป

ความต้องการในการซ่อมบำรุงดูแลรักษาในที่นี้ หมายถึง การซ่อม (Corrective Maintenance) การซ่อมบำรุงตามระยะเวลา (Preventive Maintenance) และการสอบเทียบ (Calibration) เครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลโดยรวมอะไหล่และชิ้นส่วนทดแทน ยกเว้นอุปกรณ์ Supply ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องและอุปกรณ์ประกอบ ดังนี้ Patien Cable , SpO₂ Transducer , Perssure Transducer , CO₂ Transducer , Temp Probe , Air Tube , TEETransducer , Phase Array – Transducer , Mechanic Trasducer

๔. คุณสมบัติเฉพาะของผู้รับจ้าง

๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ประกอบกิจการเกี่ยวกับงานด้านให้บริการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์การแพทย์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการบริหารงานเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือแพทย์โดยเฉพาะ ไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือแพทย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย

๔.๒ ผู้รับจ้างจะต้องพร้อมที่จะจัดหาอะไหล่จากต่างประเทศให้กับโรงพยาบาล โดยจะต้องจัดหาอะไหล่จากต่างประเทศได้ทั้งในประเทศ ในทวีปอเมริกา ยุโรป และเอเชีย ในกรณีที่ต้องใช้อะไหล่นำเข้า

/๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้อง...

๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการซ่อมบำรุงโดยอ้างอิงกับมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือแพทย์ ได้แก่ ECRI (Emergency Care Research Institute) หรือ AHA (American Healthcare Association) หรือ JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization) และตาม Service Manual ของ บริษัทผู้ผลิต

๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องมีการพัฒนาบุคลากร โดยจัดการอบรมช่างซ่อมอย่างต่อเนื่องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์และการบริการ

๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องมีผลงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับโรงพยาบาลของทางราชการ หรือโรงพยาบาลเอกชน มีมูลค่าสัญญาต่อปีซึ่งทำงานแล้วเสร็จตามสัญญาแล้วไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน)

๔.๖ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารระบบการซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับบริหารเครื่องมือแพทย์โดยเฉพาะ โดยต้องไม่ให้นำโปรแกรมฐานข้อมูลทั่วไปมาประยุกต์ใช้เพื่อใช้ควบคุม บริหารงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละระยะเวลาที่กำหนด

๔.๗ ผู้รับจ้างจะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการประสานงานกับบริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือแพทย์ เพื่อพัฒนาคุณภาพ บริการหลังการขาย เพื่อก่อประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมกับผู้ใช้บริการทั้งปัจจุบันและอนาคต

๔.๘ ผู้รับจ้างจะต้องพร้อมที่จะจัดช่างซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์เข้ามา เพื่อให้บริการตรวจสอบอาการเสียเบื้องต้นได้ภายใน ๓๖ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลหรือผู้ใช้

๔.๙ ผู้รับจ้างจะต้องแสดงบัญชีรายการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในงานจ้างในครั้งนี้ให้กับโรงพยาบาลด้วย

๔.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องมีเครื่องมือที่ใช้ในการสอบเทียบที่ได้รับการสอบเทียบตามมาตรฐานระดับสากล พร้อมทั้งหลักฐานการสอบเทียบครั้งล่าสุดของเครื่องมือแต่ละรายการมาให้โรงพยาบาลด้วย

๔.๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องใช้วัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของมูลค่าวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่จะใช้ในการจ้างในครั้งนี้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศเสนอโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญาตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

๕. แผนการทำงานทั่วไป

๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องสำรวจเครื่องมือแพทย์ที่มีอยู่ ณ วันเริ่มปฏิบัติงานและตรวจสอบจำนวนเครื่องมือแพทย์ให้ตรงตามที่กำหนด จำนวน ๑๘๖ รายการ

๕.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายการและติดป้ายแสดงสถานะของเครื่องมือแพทย์ (แยกประเภทเครื่องมือและสภาพความพร้อมในการใช้งาน)

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำระบบฐานข้อมูลเก็บบันทึกประวัติเครื่องมือแพทย์ ข้อมูลบันทึกประวัติทั้งประวัติของตัวเครื่องและประวัติการซ่อมทำลงโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลบริหารเครื่องมือแพทย์ โดยถือว่าข้อมูลเหล่านี้เป็นของโรงพยาบาล หากผู้รับจ้างไม่ได้รับงานต่อจะต้องโอนถ่ายข้อมูลนี้ให้โดยครบถ้วน

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบความปลอดภัยเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้าที่มีผลต่อเครื่องมือแพทย์

๕.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดหาและรวบรวม Service Manual แล้วมอบให้โรงพยาบาลไว้ใช้ต่อไป หากผู้รับจ้างไม่ได้รับงานต่อ